

12 Giugno, 2024

Gentile Cliente,

In Italia, Abbott sta avviando un richiamo proattivo e volontario di alcuni lotti di Ensure Advance Vegetale gusto mandorla in polvere, barattoli da 400g e 850g, perché possono contenere tracce di proteine del latte non dichiarate in etichetta.

Nessun altro prodotto della linea Ensure o Ensure Plus è incluso in questo richiamo in Italia.

Nel richiamo volontario sono inclusi i seguenti prodotti:

Italia **Ensure Advance Vegetale**
Barattoli da 400g e 850g

Numero di Lotto:

1195476

1210475

1210476

1212907



Se si è in possesso di prodotti di Ensure Advance Vegetale corrispondenti ai numeri di lotto sopra indicati, procedere come segue:

1. Non utilizzare il prodotto
2. Restituire il prodotto al punto vendita. Per gli acquisti online, contattare il servizio clienti del punto vendita online per istruzioni su come restituire il prodotto per un rimborso.

Garantire la qualità dei nostri prodotti e la sicurezza dei nostri consumatori è la nostra massima priorità e responsabilità nell'intervenire quando un nostro prodotto non soddisfa i nostri standard di qualità.

Siamo dispiaciuti per gli eventuali disagi causati da questa azione e apprezziamo l'attenzione a quanto sopra esposto.

In caso di domande, contattaci al numero 800-025-538 dalle 08:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì.